

Termini d'uso del sito
Condizioni generali di vendita
Informativa sulla privacy
Informativa sui Cookie

- 1. Attività del Sito
- 2. Contenuti del Sito e proprietà intellettuale
- 3. Contenuti di Terze Parti
- 4. Garanzie
- 5. Uso del Sito
- 6. Account personale
- 7. Limitazione di responsabilità

L'accesso e la navigazione nel presente 'Sito' implicano l'accettazione delle previsioni indicate nei presenti 'Termini d'Uso' del sito da parte dell'Utente'. Gli Utenti che non intendono accettare il contenuto dei Termini d'Uso, sono invitati ad interrompere l'accesso e la navigazione nel Sito, poiché sono parte integrante delle 'note legali del Sito'.

Roberta Licini si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte, i Termini d'Uso, in qualsiasi momento e senza preventiva comunicazione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente i presenti Termini d'Uso ed ad interrompere l'utilizzo del Sito in caso di mancata accettazione; infatti, l'utilizzo del Sito successivamente alla pubblicazione delle predette modifiche rappresenta accettazione delle stesse da parte dell'Utente.

Il Titolare del Sito è Roberta Licini -Via Raffaello Sanzio, 9 –Valdengo- Biella- Italia, Partita IVA 02528920024

1. Attività del Sito

Il Sito è funzionale alla esposizione, pubblicazione, promozione, vendita e distribuzione dei prodotti del Titolare 'Prodotti'.

Gli Utenti sono invitati a fornire dati personali veri e corretti e ad aggiornare i propri dati personali forniti in sede di registrazione, ove non più attuali, così come a leggere la Informativa sulla Privacy e la Informativa sui Cookie in relazione al trattamento dei Dati personali e ai diritti riconosciuti agli Utenti dalla normativa applicabile in materia di tutela della privacy.

2. Contenuti del Sito e proprietà intellettuale

Le informazioni, il materiale fotografico, le immagini, le indicazioni, i testi, i prodotti e in generale tutti i contenuti del Sito o qualsivoglia parte sono di proprietà e/o nella esclusiva disponibilità di Roberta Licini. Tutti i 'Contenuti del Sito' sono protetti dalle normative a tutela della proprietà intellettuale. E' vietato copiare, scaricare, distribuire, modificare, realizzare opere derivate o estratti, pubblicare o utilizzare o sfruttare in qualsiasi modo e a qualsiasi titolo i Contenuti del Sito senza il preventivo consenso scritto del Titolare. E' vietata la riproduzione dei Contenuti del Sito a scopo di vendita, distribuzione a fini commerciali, inserimento o posting su altri siti non autorizzati, comunque a scopo professionale. I presenti Termini d'Uso non conferiscono né agli

Utenti, né ai clienti che acquistano Prodotti o servizi sul Sito né a terze parti, alcun diritto ad utilizzare il Marchio del Titolare e/o i Contenuti.

3. Contenuti di Terzi

Il Sito può includere, utilizzare o visualizzare contenuti creati e/o messi a disposizione da terzi, informazioni ricavate da fonti pubbliche e/o collegamenti a siti esterni o pagine web gestite da terzi '**Contenuti di Terzi**'. Il Titolare non esercita alcun controllo o monitoraggio sui Contenuti di Terzi e non si assume pertanto alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la sicurezza o l'affidabilità.

4. Garanzie

Il Titolare non può garantire in alcun modo che il Sito, compresi i relativi Contenuti del Sito, servizi e funzionalità, sarà privo d'interruzioni, che qualsiasi difetto riscontrato nello stesso sarà corretto o che l'uso del Sito produrrà alcun risultato specifico. Il Sito e i Contenuti del Sito sono forniti nello stato in cui si trovano e nella misura in cui sono disponibili. In aggiunta a quanto precede, il Titolare non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, compresa qualsiasi garanzia di accuratezza, completezza, non violazione di diritti di terzi, commerciabilità o idoneità a un particolare scopo.

5. Uso del Sito

Gli Utenti possono usare il Sito e i Contenuti del Sito esclusivamente per fini personali, non aventi finalità commerciali e/o di sfruttamento economico e in modo conforme ai Termini d'Uso, così come a tutte le normative applicabili.

L'uso del Sito non può in alcun modo comportare l'instaurazione di alcun rapporto professionale con gli Utenti, anche qualora questi siano coinvolti nella pubblicazione di recensioni, contributi, post di ogni tipo, neppure a titolo di rapporto d'agenzia o collaborazione editoriale.

Il Titolare si riserva il diritto d'interrompere o sospendere l'accesso o uso del Sito da parte di uno o più Utenti, anche senza alcun preavviso, ove ritenga che i Termini d'Uso del Sito siano stati violati oppure qualora sia necessario per ragioni di sicurezza.

6. Account personale

Nel caso di creazione di un account personale sul Sito, l'Utente s'impegna a fornire informazioni personali vere e accurate in sede di registrazione e ad aggiornarle regolarmente. L'Utente registrato è invitato a conservare le proprie credenziali d'accesso all'Account in modo appropriato e a non divulgarle. L'Utente registrato deve comunicare tempestivamente al Sito ogni eventuale utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali d'accesso all'Account.

7. Limitazione di responsabilità

Le informazioni sui Prodotti proposti sul Sito s'intendono pubblicate a meri fini descrittivi o promozionali. L'aspetto e i colori visualizzati dipendono dalle impostazioni del dispositivo dell'Utente ed è impossibile garantire che il dispositivo dell'Utente visualizzi correttamente i colori delle immagini pubblicate sul Sito.

Il Sito può modificare o rimuovere, in via temporanea o definitiva, alcuni dei Prodotti e/o servizi, oppure modificare i prezzi al pubblico di tali Prodotti o servizi, senza fornire

alcun preavviso agli Utenti circa il compimento di tali modifiche.

Con riferimento alla procedura d'acquisto dei Prodotti, s'invitano gli Utenti a prendere visione delle: Condizioni generali di vendita

I presenti Termini d'Uso sono soggetti a diritti di copyright; ne è, pertanto, vietata ogni riproduzione, anche parziale.

Ogni utente che navighi sul Sito è invitato a prendere visione del Contratto prima di completare un ordine d'acquisto di Prodotti sul Sito; l'invio di un Ordine ne implica, infatti, l'accettazione. Ogni modifica al Contratto diverrà immediatamente efficace con la pubblicazione sul Sito e regolerà tutti i successivi Ordini.

- 1. Clienti
- 2. Accettazione di un Ordine – Contratto di vendita
- 3. Pagamenti
- 4. Spedizioni e consegne
- 5. Prezzi
- 6. Prodotti non conformi-Garanzia legale
- 7. Sostituzione e resi – Diritto di recesso
- 8. Legge applicabile e controversie
- 9. Comunicazioni o reclami

1. Clienti

La conclusione di Ordini sul Sito è consentito solo a persone fisiche che abbiano la capacità giuridica di stipulare accordi vincolanti nel rispetto del diritto applicabile ed agiscano per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (**Clienti**).

Ove richiesto, i Clienti devono fornire nome, cognome, indirizzo email, indirizzo di consegna dei Prodotti, (codice fiscale) e altre informazioni personali.

Tali informazioni devono essere vere, accurate e aggiornate.

L'Utente non può compiere Ordini sul Sito utilizzando il nominativo o le credenziali di un altro soggetto, a meno che non sia stato espressamente autorizzato dall'avente diritto. È vietato l'acquisto di Prodotti per fini di rivendita.

2. Accettazione di un Ordine, Contratto di vendita

Successivamente all'inoltro elettronico di un Ordine, il Cliente riceverà un'apposita email a conferma dell'avvenuta ricezione dell'Ordine.

Tale comunicazione è funzionale a comunicare al Cliente che l'Ordine è stato ricevuto e a fornirgli le relative informazioni delle coordinate bancarie del venditore. Se uno o più dati riportati nell'email non risultassero corretti, il Cliente dovrà tempestivamente comunicarlo al Venditore via email a: info@robertalicini.com. L'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore avrà luogo seduta stante in base alla disponibilità del magazzino. Quest'ultimo invierà al Cliente la conferma di accettazione dell'Ordine, di regola in coincidenza temporale con la spedizione dei Prodotti. Prima d'allora, il Venditore si riserva il diritto di non accettare un Ordine ove lo ritenga opportuno. In particolare, il Venditore non sarà responsabile, ad alcun titolo, nel caso in cui un Prodotto ordinato sia rimosso dal Sito dopo l'invio del relativo Ordine. Può infatti accadere che il Sito esponga, per errore, Prodotti non disponibili al momento.

Nel caso di parziale indisponibilità dell'Ordine il Venditore contatterà il Cliente per verificare la volontà di quest'ultimo di (a) ricevere un Ordine parziale, (b) l'Ordine completo in più spedizioni ovvero (c) di cancellare l'Ordine.

Nel caso di totale indisponibilità dell'Ordine, invece, il Venditore contatterà il Cliente per informarlo che l'Ordine non potrà essere processato e annullerà il relativo Ordine. In tal caso, nessun addebito sarà eseguito nei confronti del Cliente.

3. Pagamenti

Per scelta del Venditore gli Ordini potranno essere effettuati solo tramite bonifico bancario (informazioni coordinate bancarie) e solo previa accettazione dell'ordine da parte del Venditore

4. Spedizioni e consegne

Il venditore spedisce e consegna gli Ordini avvalendosi del suo corriere.

Il Venditore s'impegna a consegnare gli Ordini ai Clienti in modo preciso e rapido (2/3 giorni) nel rispetto dei termini di consegna indicati nel Sito in fase d'acquisto e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dalla data d'invio della Conferma d'Ordine al Cliente.

La Conferma d'Ordine viene inviata al Cliente nel momento in cui i Prodotti sono consegnati al corriere per la spedizione.

In determinate circostanze, come, per esempio, chiusura aziendale, i tempi di consegna potranno subire delle variazioni. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi nella consegna non riconducibili a sua colpa o negligenza. Pertanto, il Venditore sarà esente da responsabilità per ritardi dovuti a forza maggiore, scioperi, disastri naturali, fatti relativi alle procedure di sdoganamento, e qualsiasi altro fatto relativo alla fornitura di servizi di corriere o qualsiasi altra circostanza al di fuori del suo controllo. Nella Conferma d'Ordine è indicato il tracking number (numero di tracciamento) con cui il Cliente può monitorare il processo di spedizione e consegna dei Prodotti sul sito internet del relativo corriere.

Il Cliente è invitato a fare quanto nella sua possibilità per agevolare il recapito dell'Ordine, rendendosi disponibile per la ricezione oppure delegandola a terzi.

Il corriere compirà un primo tentativo di consegna dell'Ordine all'indirizzo indicato dal Cliente. Ove la consegna abbia esito negativo, il corriere informerà il Cliente dell'avvenuto tentativo di consegna e cercherà di concordare con il Cliente un'ulteriore consegna dell'Ordine.

Nel caso in cui il corriere non riesca definitivamente a consegnare l'Ordine, il Venditore contatterà il Cliente per verificare il suo interesse ad una nuova spedizione.

Al momento della consegna, il Cliente dovrà verificare l'esattezza del numero dei colli e l'integrità dell'imballaggio esterno. Nel caso in cui il Cliente riscontri anomalie nella consegna, per esempio con riferimento al numero dei colli o in presenza di danni all'imballaggio esterno, il Cliente dovrà sottoscrivere con riserva il documento di consegna e contattare il Venditore. Nel caso in cui ometta di fare ciò, il Cliente non potrà successivamente opporre alcuna contestazione in merito alla consegna, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 8 in materia di vizi occulti e nel rispetto della

normativa di legge posta ad inderogabile tutela dei consumatori.
Il Cliente può contattare il Venditore inviando all'indirizzo email:
info@robertalicini.com

5. Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito non includono l'IVA.

Per quanto concerne le 'spese di spedizione' degli Ordini, il Cliente dovrà far riferimento a quanto riportato nella sezione "Spese di spedizione".

L'importo delle Spese di spedizione, sarà visibile nel riepilogo dell'Ordine durante la procedura di checkout e verrà riportato nella Conferma d'Ordine inviata al Cliente a seguito dell'accettazione dell'Ordine.

6. Prodotti non conformi, Garanzia legale

Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 4, il Venditore si assume la responsabilità per ogni difetto originario dei Prodotti.

Il Venditore garantisce al Cliente che i Prodotti venduti non siano difettosi e conformi a quanto previsto nel Contratto, cioè, in particolare, che i Prodotti:

- rispettino la descrizione fornita sul Sito e possiedano le qualità dei Prodotti che

Roberta Licini ha presentato al Cliente come campione;

- sono appropriati per il fine per cui beni dello stesso tipo sono normalmente usati;
- possiedono la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il

Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene.

Per ragioni tecnologiche, né Roberta Licini né il Sito, possono garantire che la visualizzazione dei colori sullo schermo sarà sempre accurata.

Differenze marginali fra la descrizione del Prodotto sul Sito e le effettive caratteristiche del Prodotto non saranno considerate come causa di non conformità del Prodotto ai fini del presente Contratto.

La garanzia di conformità dei Prodotti venduti sul Sito dura per un periodo di 6 mesi dalla data di ricezione dei Prodotti da parte del Cliente.

Alla vendita dei Prodotti si applicano le norme di cui agli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Nel caso in cui sia consegnato un Prodotto non conforme, il Cliente potrà domandare il ripristino, senza spese, della conformità dei Prodotti mediante riparazione o sostituzione. Ove ciò non fosse possibile, il Cliente avrà diritto ad una riduzione corrispondente del Prezzo d'acquisto o al rimborso del Prezzo d'acquisto e (ove sostenute) delle Spese di spedizione.

Il Cliente notificherà al Venditore ogni eventuale carenza di conformità dei Prodotti entro un periodo di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto la carenza di conformità.

Dopo aver ricevuto la notifica da parte del Cliente, il Venditore contatterà il Cliente

per concordare direttamente con lo stesso le modalità del ritiro dei Prodotti.

La semplice ricezione dei Prodotti da parte del Venditore dopo l'attivazione della presente procedura non implica, in alcun modo, il riconoscimento di una carenza di conformità dei Prodotti, essendo necessaria un'accurata verifica da parte del Venditore. L'azione diretta a far valere i difetti occulti si prescrive, in ogni caso, nel termine di dodici mesi dalla consegna del Prodotto.

7. Sostituzione e reso di Prodotti, Diritto di recesso

Entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna dell'Ordine, il Cliente ha diritto a:

- domandare la sostituzione di un Prodotto con un'unità del medesimo Prodotto di diverso colore o di diversa misura;

- esercitare il recesso dal Contratto, senza alcuna penalità e senza dover fornire

alcuna motivazione

A tal fine, per verificare il rispetto del termine sopraindicato farà fede la data di consegna dei Prodotti risultante dal sistema di tracking delle consegne messo a disposizione dal corriere sul proprio sito internet.

La possibilità di reso è attiva solo sugli Ordini che risultino già recapitati al Cliente in base al sistema di tracking fornito dal corriere.

Dopo aver ricevuto la notifica, il Venditore comunicherà via email al Cliente la conferma di ricezione della domanda di Recesso o di sostituzione, contenente il nullaosta per la spedizione in reso dei Prodotti (**Nullaosta**). Il Nullaosta potrebbe essere tuttavia negato nel caso in cui il Venditore verifichi la carenza dei presupposti per il Recesso o la sostituzione, ad esempio perché sono trascorsi più di 30 (trenta) giorni dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente.

Per la spedizione in reso, il Cliente potrà contattare esclusivamente il corriere indicato dal Venditore nel modulo di reso e/o nel Nullaosta per prenotare il ritiro dei Prodotti.

Il Cliente dovrà tassativamente consegnare i Prodotti al corriere per la spedizione in reso al venditore entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione del Nullaosta.

In particolare:

i Prodotti resi dovranno essere restituiti con ogni etichetta, imballaggio e accessorio

(custodia) ricevuti con l'Ordine (che non dovranno mostrare alcun segno di utilizzo, o

essere stati alterati in alcun modo (rovinati, danneggiati, deteriorati o sporchi, lavati,

stirati) e dovranno essere restituiti nella medesima condizione in cui sono stati spediti

dal Venditore e nella loro confezione interna originale "lr"(logo).

Il Cliente sarà considerato l'unico responsabile per ogni diminuzione di valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

Una volta verificata la sussistenza dei requisiti per la sostituzione del Prodotto o per l'esercizio del Recesso, il Venditore comunicherà al Cliente l'accettazione del reso e procederà alla sostituzione del Prodotto oppure, nel caso di Recesso, al rimborso del Prezzo d'acquisto e delle Spese di spedizione eventualmente sostenute dal Cliente.

A condizione che il Cliente abbia seguito correttamente la presente procedura, i costi di spedizione dei Resi saranno integralmente a carico del Venditore.

Il Venditore si impegna a svolgere la procedura di Rimborso sopra descritta entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti resi. Il Rimborso sarà effettuato attraverso lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'Ordine.

8. Legge applicabile e controversie.

Le presenti Condizioni generali di vendita ed i contratti di vendita dalle stesse regolamentati sono disciplinati dal diritto italiano.

Tutte le controversie relative alle presenti Condizioni generali di vendita ed ai contratti dalle stesse regolamentati saranno conosciute di competenza del Foro di Biella.

È fatta salva la possibilità di promuovere la risoluzione stragiudiziale delle controversie, come previsto dagli artt. 66 e 141 Codice del Consumo.

9. Comunicazioni o reclami

Per ogni comunicazione, informazione o reclamo relativi ad un Ordine e alle presenti Condizioni generali di vendita, il Cliente potrà rivolgersi all'indirizzo email: info@robertalicini.com

1. Qual è lo scopo dell'Informativa sulla Privacy

2. Dati personali

1. Qual è lo scopo dell'Informativa sulla Privacy

La presente informativa sulla privacy include dettagliate informazioni sulle attività di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano e utilizzano il presente sito ('**Informativa sulla Privacy**') include dettagliate informazioni sulle attività di trattamento dei dati personali degli utenti.

Gli Utenti sono invitati a leggere attentamente la presente Informativa sulla Privacy. Per procedere con la navigazione nel Sito, è infatti necessario accettare i termini della presente Informativa sulla Privacy e gli eventuali aggiornamenti. L'Informativa sulla Privacy è parte integrante delle note legali del Sito.

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a costanti modifiche ed aggiornamenti.

La versione pubblicata sul Sito è l'unica da considerarsi valida e in vigore.

Con riferimento ai cookie utilizzati dal presente Sito, si rimanda alla specifica Informativa sui [Cookie Policy](#).

2. Dati personali

La navigazione, l'acquisto di Prodotti e l'utilizzo di servizi sul Sito sono attività che richiedono la raccolta ed il trattamento dei Dati Personali da parte dello stesso Sito. Durante la navigazione, il Sito acquisisce informazioni relative all'interazione tra il Sito ed il dispositivo elettronico dell'Utente, ivi inclusi, a titolo d'esempio: l'indirizzo IP utilizzato per la connessione al Sito, varie informazioni sul sistema di navigazione e sul sistema operativo, il tipo di dispositivo utilizzato dall'Utente, un'indicazione delle pagine visitate sul Sito, le ricerche effettuate e altri dati rilevanti.

Tale prima fase di raccolta dati comprende esclusivamente la raccolta e il trattamento di Dati Personali strettamente necessari per permettere all'Utente la navigazione nel Sito, o per renderla più efficiente, soprattutto in relazione all'utilizzo di un design responsivo da parte del Sito.

E' inoltre richiesta la comunicazione di Dati Personali quando gli Utenti effettuano la registrazione al Sito e/o completano gli Ordini: per esempio, nome e cognome, indirizzo di consegna e fatturazione e altre informazioni rilevanti. La seconda fase di raccolta dati include i Dati Personali necessari o utili per perfezionare le transazioni e le operazioni contabili da parte del Sito. .

IL MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ NON NECESSARIE AL FUNZIONAMENTO DEL SITO, AL COMPLETAMENTO DELLE PROCEDURE D'ACQUISTO O ALL'USO DEI SERVIZI FORNITI DAL PRESENTE SITO NON COMPORTERÀ NESSUNA CONSEGUENZA SIGNIFICATIVA. IN TALI CIRCOSTANZE, INFATTI, IL CONSENSO HA NATURA FACOLTATIVA.

La natura dei Dati Personali acquisiti potrebbe variare, dunque, a seconda delle funzionalità e delle applicazioni utilizzate dagli Utenti e dai Clienti sul presente Sito. Il Sito può effettuare controlli, diretti o indiretti, sugli strumenti di pagamento utilizzati dagli Utenti al fine di evitare casi d'insolvenza e/o attività fraudolente, nonché ai sensi delle normative vigenti in materia di anti riciclaggio applicabili.

I Dati Personali sono conservati e trattati secondo la normativa vigente e per un arco di tempo adeguato agli scopi per i quali tali Dati personali sono stati inizialmente raccolti e trattati.

Che cosa sono i Cookie

La presente Informativa sui Cookie ha l'obiettivo di informare gli Utenti sull'utilizzo di cookie da parte del Sito o di Terze parti in connessione alla navigazione sul Sito.

La presente Informativa integra le ulteriori note legali del Sito.

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il Sito o terze parti non collegate al Titolare del Sito inviano al dispositivo dell'Utente, dove sono memorizzati, per diverse finalità.

Alcuni tipi di Cookie sono funzionali esclusivamente a permettere agli Utenti l'accesso e la navigazione sul Sito ovvero la fruizione di funzionalità base, come nel caso dei Cookie di navigazione o di sessione, oppure dei Cookie di funzionalità, che permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati, come la lingua preferita o i prodotti che sono stati selezionati per l'acquisto, sono solitamente definiti come 'cookie tecnici'. La rimozione dei Cookie tecnici potrebbe limitare la possibilità dell'Utente di usare il Sito e di fruire delle funzionalità e dei servizi ivi presenti.

